Allgemeine Geschäftsbedingungen der arnotec GmbH

arnotec

Allgemein

Allen Rechtsbeziehungen mit der

arnotec GmbH

Vertreten durch den Geschäftsführer Frank Arnold

Grünhutstraße 7
D-76187 Karlsruhe
Telefon +49 721 605710-40
Telefax +49 721 605710-39
E-Mail info@arnotec.de
(nachfolgend "arnotec")

www.arnotec.de, www.arno24.de, www.koax24.de, www.litze24.de, www.diamantlift.com (nachfolgend "Websites")

liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

- 2. Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec entgegenstehende, ihnen widersprechende oder in ihrem Geltungsanspruch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec einschränkende oder außer Kraft setzende allgemeine Geschäftsbedingungen der anderen Vertragsportei werden nicht Vertragsbestandteil, es sei dem, ihrer Geltung wird durch arnotec ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 3. Im Zweifel gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec mit der Entgegennahme der vertragsgegenständlichen Lieferung oder Leistung seitens arnotec.
- Alle Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer rechtlichen Wirksamkeit der Textform, dies gilt auch für die Aufhebung dieses Formenfordenisses
- An Kostervoranschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten ohne unsere Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden.
- 6. Wir beliefern ausschließlich Unternehmer (§ 14 BGB), juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentliche Einrichtungen. Private Endverbraucher beliefern wir grundsätzlich nicht. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Zustandekommen des Vertrages

- Angaben in Preislisten, Werbeschriften, technischen Beschreibungen oder ähnlichen Unterlagen sind für arnotec - sofern nicht anders vereinbart - freibleibend. Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu -- soweit nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart - ein freibleibendes Angebot in Textform (z. B. per E-Mari).
- Der Vertrag zwischen arnotec und dem Kunden kommt unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von arnotec zustande durch
- a) Annahme eines verbindlichen Angebots von arnotec durch den Kunden in Textform, oder
- b) im Falle einer Bestellung des Kunden (Kundenangebot, insbesondere Bestellung in urseren Orlineshops) durch Erklärung der Annahme durch arnotec, die in Textform als Auftragsbestätigung oder konkludent durch Auslieferung der Ware an den Kunden abgegeben werden konn.
- Eine Anmeldung auf Plattformen zur Auftragsannahme oder Rechnungsstellung ist ausgeschlossen. Die Übermittlung der Rechnungen erfolgt lediglich in Papierform, per Mail oder als X-Rechnung.
- 4. Für die Bestellung über unsere Online-Shops ist die Registrierung mit einem Kundenkonto möglich. Alternativ ist auch die Bestellung als Gast ohne Registrierung möglich. In beiden F\u00e4llen geben Sie f\u00fcr die Bestellung Ihren Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Zahlungsdaten an.
- Soweit nicht anders angegeben, hat der Besteller die M\u00f6glichkeit zur Zahlung per Vorkasse, PayPal, oder Rechnung.
- 6. Der Nutzer kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.
 7. Speicherung des Vertragstextes: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen
- Speicherung des Vertragstextes: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB k\u00f6nnen Sie jederzeit auch unter https://www.arnotec.de/unternehmen/download.html einsehen.
- 8. An einen erteilten verbindlichen Auftrag ist der Auftraggeber 4 Wochen gebunden.
 9. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertrag erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht

Lieferun

Wir sind zu zumutbaren Teillieferungen berechtigt.

durch SPAM-Filter verhindert wird

- 2. Im Falle einer Warenrücknahme aus Kulanz sind wir berechtigt, eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% des zurückgenommenen Warenwertes, jedoch mindestens 15,00 Euro netto, zu berechnen.
- 3. Die zuverlässige Versendung der bestellten Ware wird durch von uns beauftragte Frachtführer sichergestellt.
- 4. Ereignisse h\u00f6herer Gewalt, wie zum Beispiel ein rechtm\u00e4\u00dfiger Arbeitskampf in unserem oder in fremden Betrieben, von denen wir durch Materialbezug abh\u00e4ngig sind, ferner Krieg usw., berechtigen uns, die Erf\u00fcllung des Vertrages hinauszuschieben.
- 5. Die Lieferung und Versendung erfolgt auf Gefahr des Kunden.
- 6. armotec ist nicht verpflichtet, für die Versendung der Lieferung oder Leistung eine Versicherung abzuschließen. Wird vereinbart, dass eine Versicherung der Lieferung oder Leistung zu erfolgen hat, trägt der Kunde hierfür die Kosten.
- 7. Lieferungen und Leistungen erfolgen am Erfüllungsort, wenn nichts Abweichendes vereinbart ist.
- 8. Wenn die Lieferung an den Besteller fehlschlögt, ist arnotec berechtigt die Kosten einer erneuten Zustellung und den Bearbeitungsaufwand hierfür zu berechnen. Ein erneuter Zustellversuch erfolgt nur, wenn der Besteller die Kosten hierfür übernimmt. Die erneuten Versandkosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten annotec wird dazu dem Besteller die erforderlichen Kosten einer erneuten Zustellung per E-Mail mitteilen. Ein erneuter Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang
- Die Gefohr des zufälligen Untergangs, der Verschlechterung oder der Beschädigung der Lieferung oder Leistung geht mit Übergabe der Lieferung oder Leistung an das Beförderungsunternehmen auf den Kunden über.
- 10. Die Auswahl des Beförderungsunternehmens und die Art und Weise der Verpockung und Versendung bleibt arnotec überlassen; arnotec trifft die Auswahl nach
- 11. Informationen zu den Versandbedingungen $\,$ finden Sie auf unseren Websites.

Preise / Zahlun

- 1. Ergeben sich Zweifel an der Bonität des Kunden oder tritt sonst eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhöltnisse des Geschäftspartners ein, ist armotec berechtigt, gewährte Zahlungsziele zu widerrufen und weitere Lieferungen nur gegen Vorkasse auszuführen. Gewährte Zahlungsziele werden hinfällig und alle Ansprüche von armotec sofort fällig, wenn der Geschäftspartner Insolvenz oder Vergleich angemeldet, oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens beantragt wird; in derartigen Fällen ist armotec berechtigt auch bereits gelieferte aber noch nicht bezahlte Ware sicherungshalber zurückzuholen.
- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Bei Kleinaufträgen wird aufgrund des erhöhten Abwicklungsaufwandes ein Mindermengenzuschlag erhoben: Bei einem Worrenwert mit Lieferung innerhalb DE unter 50 Euro netto: 20,00 Euro netto.

Bei einem Warenwert mit Lieferung ins Ausland unter 120 Euro netto: 20,00 Euro netto. Der Kunde wird hierauf vor Abgabe der Bestellung nochmals ausdrücklich hingewiesen.

- Bei Sonderabwicklungen (z.B. sperrigen Gütern, Expressaufträgen, Stückgut) ist arnatec berechtigt. h

 h

 h

 h

 ere Servicenauschalen in Rechnung zu stellen.
- 4. Die angeführten Preise in den Onlineshops verstehen sich netto zuzüglich der ge setzlichen Mehrwertsteuer und Versand.
- 5. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesogt ist.
- Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unseren Internetpräsenzen oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.
- 7. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.
- 8. Erstbestellungen per Rechnung innerhalb Deutschlands sind nur bis zu einem Nettobetrag von 500,-Euro möglich.
- Bei Bestellungen aus dem Ausland ist die Angabe der Umsatzsteueridentifikationsnummer nötig, um eine umsatzsteuerfreie Lieferung zu gewähren.
- 10. Eine Änderung der Rechnungsadresse am oder nach dem Versandtermin einer Bestellung zieht aufgrund des administrativen Aufwands eine Änderungsgebühr von 150,000 € netto nach sich Eine nachträgliche Änderung der Rechnungsadresse bei Bestellungen mit der Zohlungsart Vorkasse ist nicht möglich.
- 11. Wir behalten uns vor, bei eventuell falschen Preisangaben in Druck oder auf unseren Websites insbesondere in den Kabelkonfiguratoren, eine Preiskorrektur vorzunehmen. In einem solchen fall verpflichtet sich arnotec, den Besteller vor der Auslieferung zu informieren, wobei dieser, ohne Angabe von Gründen seinerseits vom Kaufvertrag zuricktreten, konn.

Gewährleistung und Haftung

- 1. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware
- 2. Bezüglich der für unsere Liefergegenstände angegebenen und als Richtwert gekennzeichneten Maße behalten wir uns die handelsüblichen Abweichungen vor, es sei dem, wir haben die Einhaltung der Maße ausdrücklich zugesichert.
- 3. Produktangaben in Prospekten und auf Produktinformationen sind nur annähemd und unterliegen technischen Änderungen. Spezifische Eigenschaften k\u00f6nmen doher mit den Angaben nicht zugesichert werden. Verwendete Bilder zeigen Beispiele ohne Festlegung auf die Gestaltung.
- 4. Verwendungsempfehlungen sind unverbindlich, sie befreien den Besteller nicht von der Prüfung der Wore auf ihre Eignung für die beobsichtigten Zwecke, Verfahren und Einsatzfölle. Anwendung, Verwendung und Verarbeitung der bezogenen Ware liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Bestellers.
- 5. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche M\u00e4ngel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware in Textform (z.B. E-Mail) anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch f\u00fcr sp\u00e4ter p\u00e4ter f\u00fcr sp\u00e4ter f\u00fcr sp\u00e4ter f\u00fcr sp\u00e4ter f\u00fcr sp\u00e4ter f\u00fcr sp\u00e4ter f\u00e4ter sp\u00e4ter f\u00e
- 6. Bei M\u00e4ngeln leisten wir nach unserer Wahl Gew\u00e4hr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Sch\u00e4\u00e4gt die Mangelbeseitigung fehl, k\u00f6nnen Sie nach hrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zur\u00fcktreten. Die M\u00e4ngelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch ols fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umst\u00fchatzlich eitwas anderes ergibt.
- 7. Die Haftung von arnotet wegen fahrlässig verursachter Schäden ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie wegen der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit wird dobei ausdrücklich nicht ausgeschlossen, dies gilt auch für die vorstehend unter 1-6. genannten Haftungsbeschränkungen.
- 8. Verletzt amotec eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig ist die Ersatzpflicht von amotec auf den typischerweise bei Geschäften der fraglichen Art entstehenden Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertragse überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf oder die amotec dem Vertragspartner nach dem Vertragsinhalt gerade zu gewähren hat.
- Die vorstehend genannten Regelungen zur Haftungsbeschränkung gelten auch für Personen, deren Verschulden arnotec nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.
- 10. Soweit wir Innen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheit en aus den Garantiebedingungen, die dem jewells gelieferten Artikel beigefügt sind. Gorantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte. Sie beginnen mit dem Versand der Ware bei armotec.

Eigentumsvorbehalt

- Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist rechtskräftig festgestellt oder von armotec anerkonnt worden. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertraasverhältnis handelt
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
 Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausdeich aller
- a) Wir behalten uns das Ligeritum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
- b) Sie k\u00f6nnen die Ware im ordentlichen Gesch\u00e4ftsgang weiterverkaufen. F\u00fcr diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in H\u00f6he des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab, wir nehmen die Abtretung an Sie sind weiter zur Enziehung der Forderung erm\u00e4chtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgem\u00e4\u00df nachkommen, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

- c) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verh
 ältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenst
 änden zum Zeitpunkt der Verorbeitung.
- d) Wir verpflichten uns, auf Anforderung die uns zustehenden Sicherungen insoweit freizugeben, als ihr realisierbarer Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.
- 3. Sollten Lieferungen oder Leistungen von armotec, die unter Eigentumsvorbehalt stehen, von dritter Seite gepfändet werden, leistet der Kunde die eidesstattliche Versicherung oder wird ein Insolvenzverfahren eingeleitet, ist der Kunde verpflichtet, arnotec sofort zu verständigen und alles zu tun, um armotec die Realisierung seiner Rechte und Ansprüche, insbesondere des Eigentumsvorbehalts zu ermöglichen. Der Kunde ist verpflichtet etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware, einen Besitzwechsel, sowie einen Wohnsitzwechsel (Geschäftssitzwechsel) unverzüglich anzuzeigen.

Kommunikation und Schriftverkehr

- 1. Mit der Bestellung akzeptieren Sie den Erhalt einer E-Mail, die wir Ihnen gegebenenfalls direkt nach einer Bestellung als Bestötigung zusenden.
- 2. Um Ihre Transaktion vollständig und sicher auszuführen, müssen Sie Ihre korrekte E-Mail-Adresse angeben. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbor für jegliche falsche oder falsch geschriebene E-Mail-Adressen oder falsche (Mobil-)Telefonnummern oder Kreditkortennummern und haben keine Verpflichtung, diese zu überprüfen.

Beilegung von Streitigkeiten, Gerichtsstand

- Für alle Streitigkeiten im Zusammen mit diesen AGB gilt deutsches Recht. Im Streitfall wersuchen die Porteien eine g\u00fctliche Vereinbarung zu treffen. Sollte dies nicht zum Erfolg f\u00fchren so gilt f\u00fcr gerichtliche Auseinandersetzungen der gesetzliche Gerichtsstand.
- Für Fragen, die diese AGB nicht regeln, gelten die jeweils g
 ültigen deutschen Rechtsvorschriften – insbesondere das B
 ürgerliche Gesetzbuch (BGB).

Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Dotenschutz

Wir weisen gemäß § 28 BDSG darauf hin, dass wir von unseren Kunden mitgeteilte Daten EDV-mäßig speichern. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz sowie dem Telemediengesetz.

Die erfassten Daten behandeln wir streng vertraulich. Wir leiten die Daten nicht an Dritte weiter und Sie erhalten keine Werbung von Dritten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unseren Websites.

Verpackungs verord nung

Hinweis nach § 6 Abs. 1 Verpackungsverordnung. Gemäß Verpackungsverordnung können Sie alle von arnotec gelieferten Verkaufsverpackungen (Versandverpackungen und Produktverpackungen) einem Dualen System innerhalb Deutschlands zur Wiedervewertung zuführen. Nähere Informationen über Annahmestellen entnehmen Sie Ihrer Iokalen Gemeindeverwaltung.

Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien, Akkus oder mit der Lieferung von Geröten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien/Akkus als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können diese unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die darauf abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterien/Akkus nicht in den Hausmüll gegeben werden dürfen.

Pb = enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium Hg = enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise. Haftungsausschluss für fremde Links

arnotec verweist auf ihren Seiten mit Lirks zu anderen Seiten im Internet. arnotec erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf unseren Websites und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten. Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Urheberrecht

Sämtliche auf den Websites zur Verfügung gestellten Informationen und Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschlitzt. Eine Vervielfaltigung ist nur mit der ausdrücklichen schriftlichen oder in Textform erfolgten Zustimmung von arnotec oder dem jeweiligen Urheberrechtsrinbaer gestattet.

Änderung der AGB

- arnotec behält sich das Recht vor in begründeten Fällen die AGB zu modifizieren.
 Die Änderung der AGB veröffentlicht arnotec mindestens 8 Tage vor Inkrafttreten auf ihrer Website http://www.arnotec.de.
- Eine kurzfristige Änderung der AGB erfolgt nur dann, wenn Fehler korrigiert werden, die Änderung zugunsten des Kunden erfolgt oder gesetzliche Vorschriften dies erfordern.

Sonstige Bestimmungen

- Erklärungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Textform. Die Parteien nehmen zur Kenntnis, dass zur Einhaltung der Textform der Versand per Email genügt.
- 2. Beschwerden müssen in Textform an die Adresse arnotec GmbH, Grünhutstraße 7, D-76187 Karlsruhe. Fax +49 721 605710-39. E-Mail info@arnotec.de erfolgen.
- 3. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat, den Inhalt vorbehaltlas verstanden hat und sich an diese uneingeschränkt hält, ferner die Datenschutzbestimmungen anerkennt, sowie sich mit der Verwaltung seiner persönlichen Daten, die er bei der Buchung angibt, einverstanden erklärt.

Gültigkeit der Allgemeinen Geschöftsbedingungen Die Bestimmungen der vorliegenden AGB treten ab dem 14. Juli 2023 in Kraft und gel-

Die Bestimmungen der vorliegenden AGB treten ab dem 14. Juli 2025 in Kraft und ge ten bis auf Widerruf, bzw. bis zum Inkrafttreten einer Änderung.